



Raportti: ERM - Kokonaisvaltainen riskienhallinta

Tyyppi: Raportti

Palvelu : ERM - Kokonaisvaltainen riskienhallinta

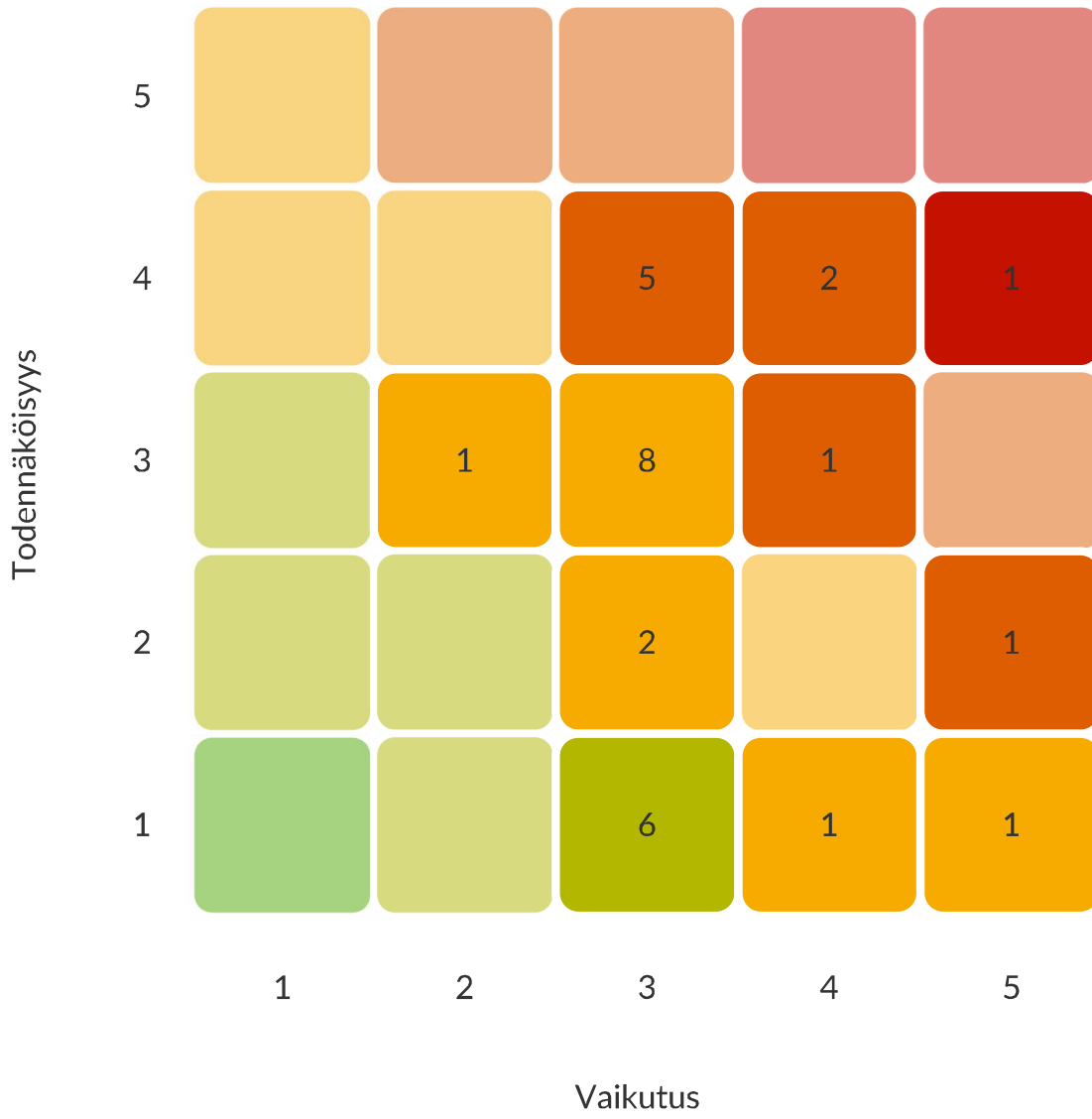
Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Elinvoiman ja kilpailukyvyn palvelualue > Ammatillinen koulutus, Tredu

Tulostettu: 12.1.2022

Suodattimet : Ei käytössä

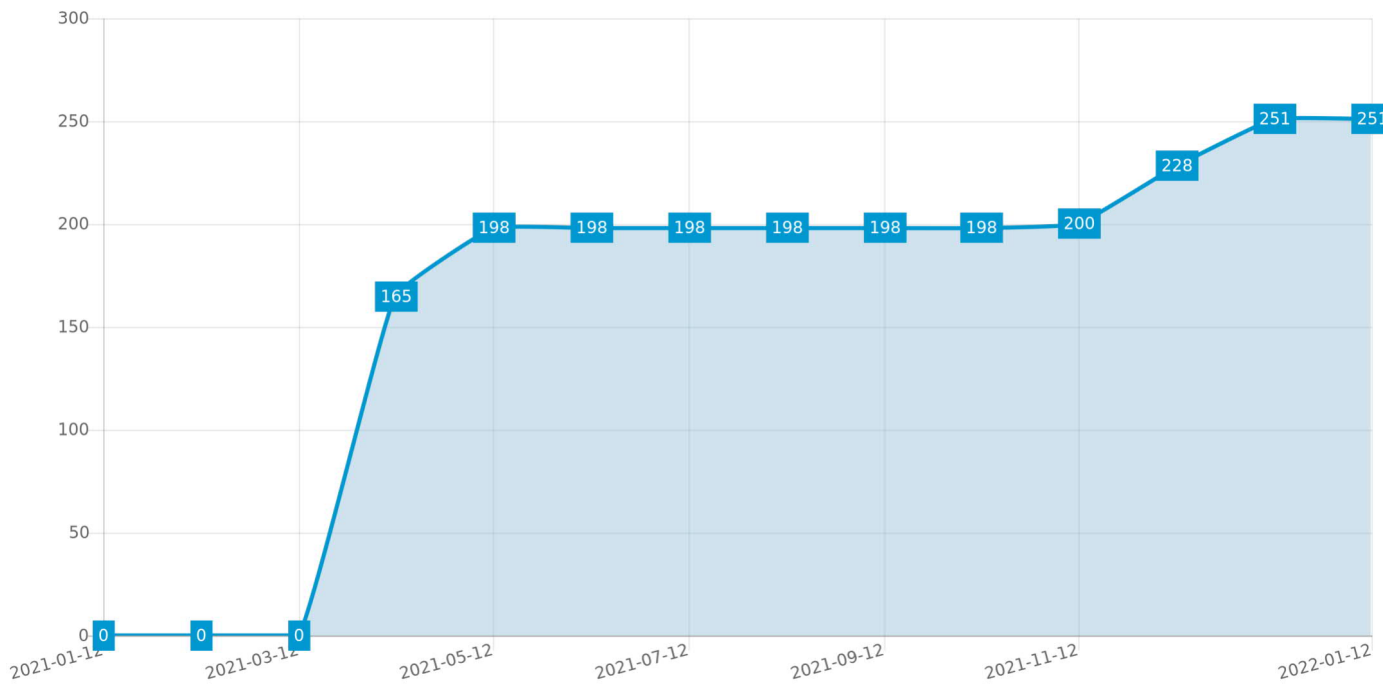
Riskikartta

Kuvaaja osoittaa riskien lukumääriä.



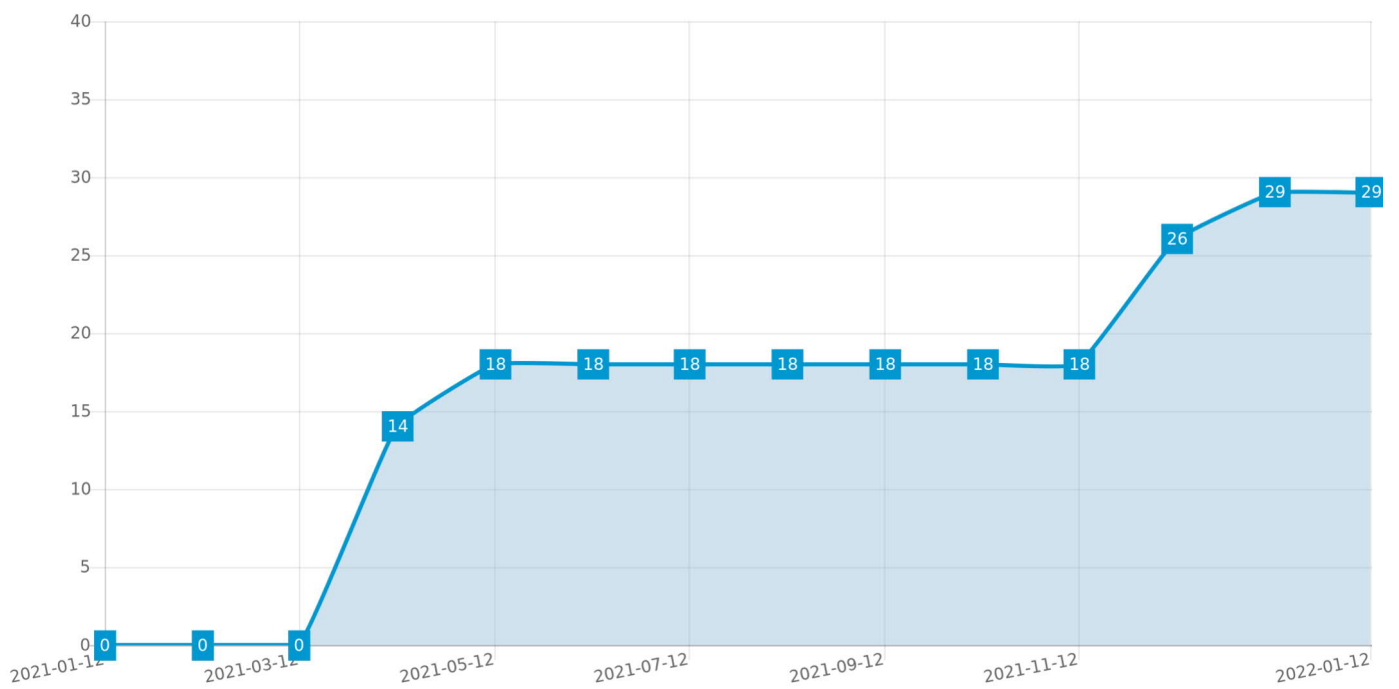
Riskilukujen summa

Skaala osoittaa riskien riskilukujen summan muutosta ajassa.



Riskien lukumäärä

Skaala osoittaa riskien lukumäärän muutosta ajassa.

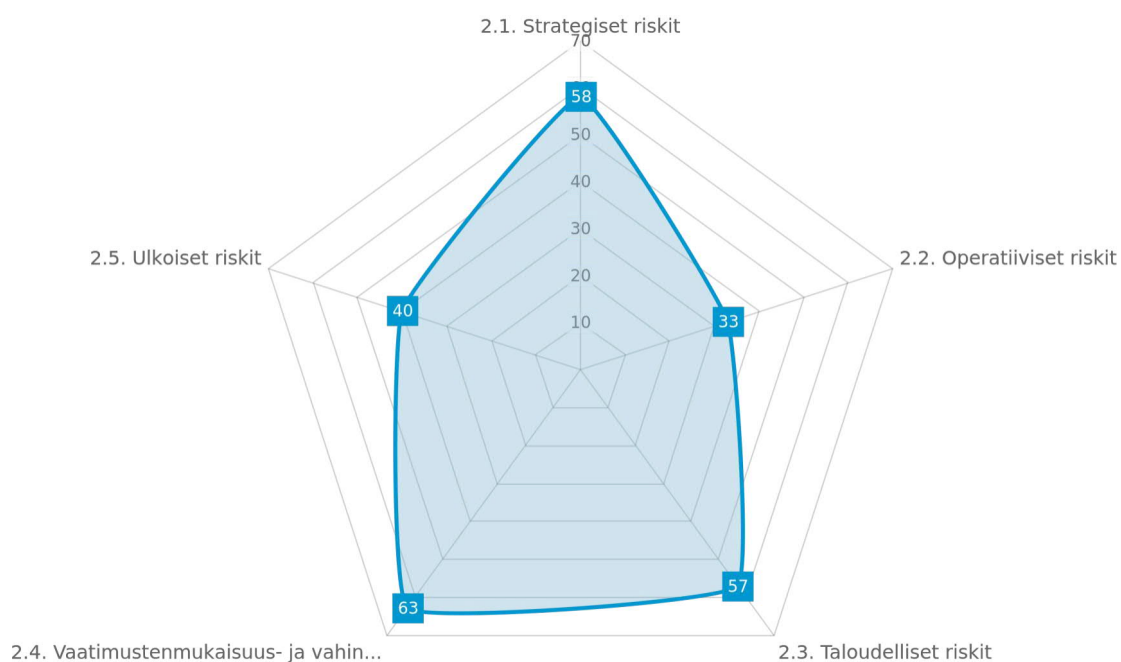


Riskialueet


Taulukko osoittaa riskien lukumäärät riskialueittain.

Riskialue							Yhteensä
2.1 Strategiset riskit	0	0	0	2	3	0	5
2.2 Operatiiviset riskit	0	0	0	1	2	0	3
2.3 Taloudelliset riskit	0	0	0	3	1	1	5
2.4 Vaatimustenmukaisuus- ja vahinkoriskit	0	0	6	7	0	0	13
2.5 Ulkoiset riskit	0	0	0	0	3	0	3
Yhteensä	0	0	6	13	9	1	29

Skaala osoittaa riskialueeseen kuuluvien riskien riskilukujen summan.



Riski tiloittain

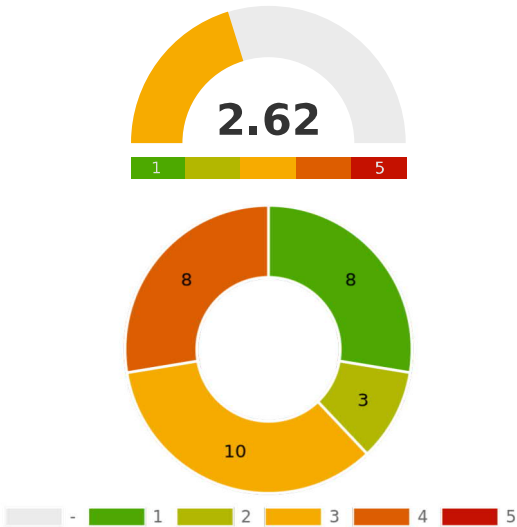
Tila		%	kpl
Arvioimatta		0%	0
Seurannassa		100%	29
Valmis		0%	0

Hallintakeino tiloittain

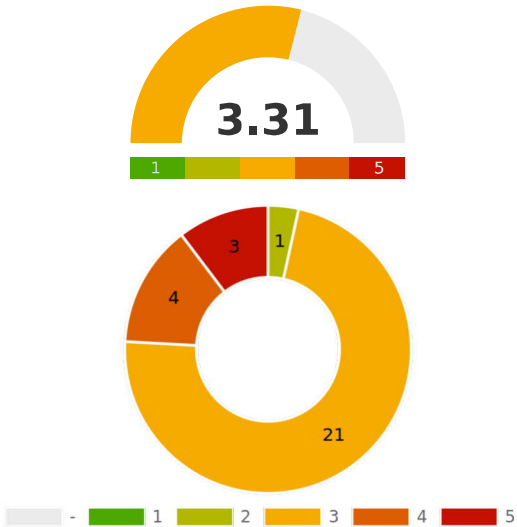
Tila		%	kpl
Aloittamatta		2%	2
Meneillään		62%	56
Valmis		36%	33

Arviointimittarien keskiarvot

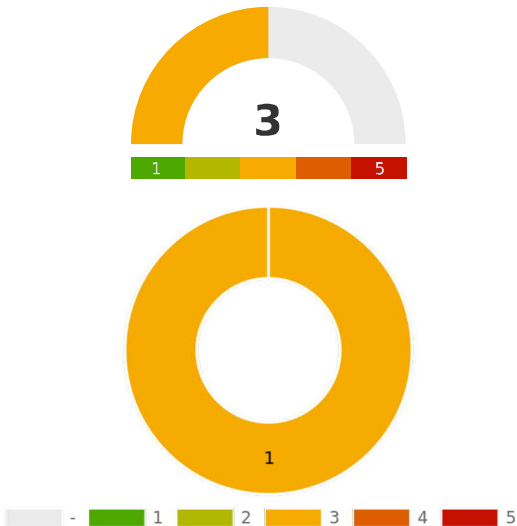
Todennäköisyys



Vaikutus

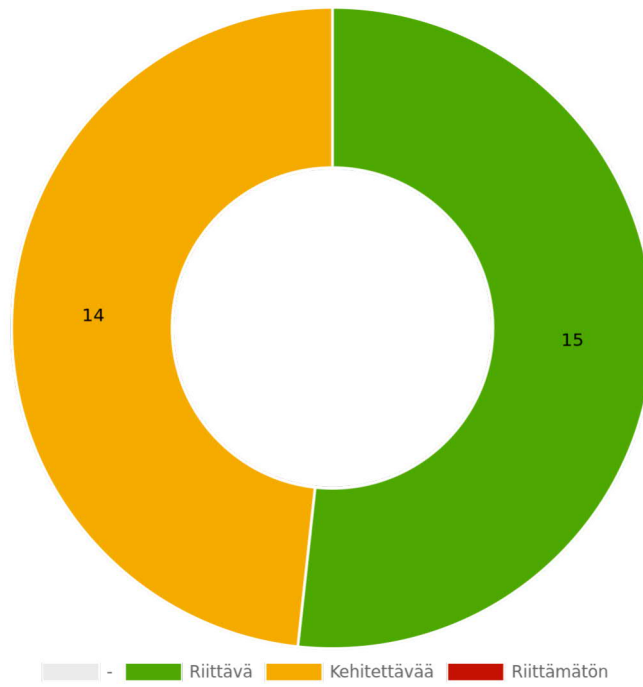


Toteutunut seuraus

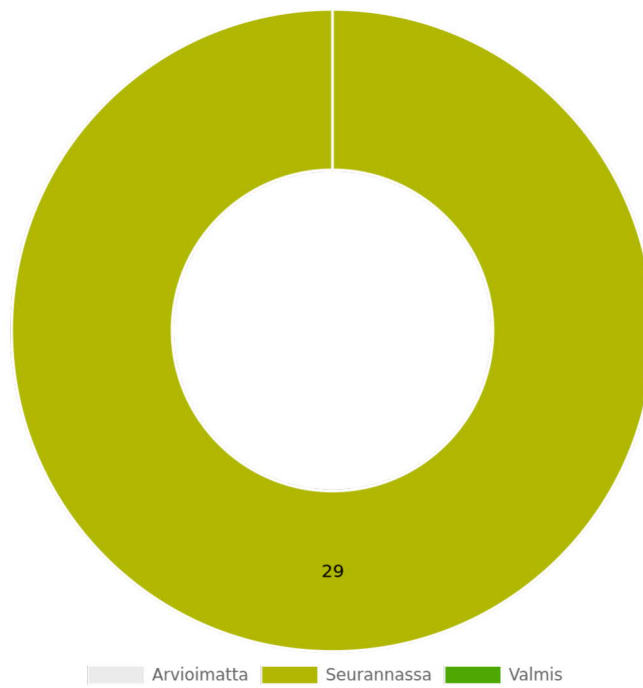


Jakaumat

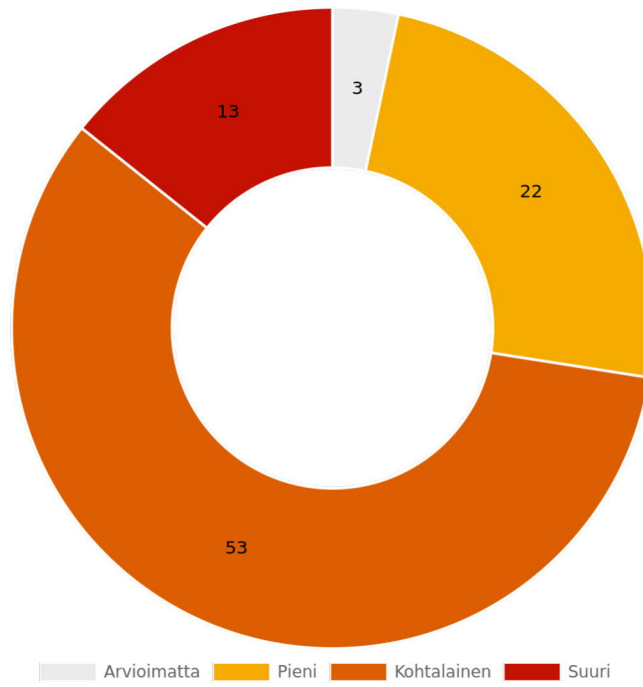
Riskin nykyinen hallinta



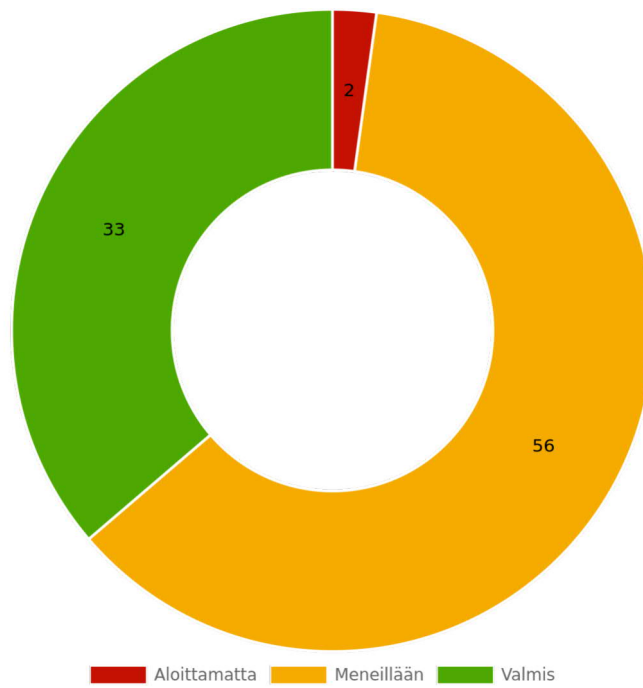
Riskin tila



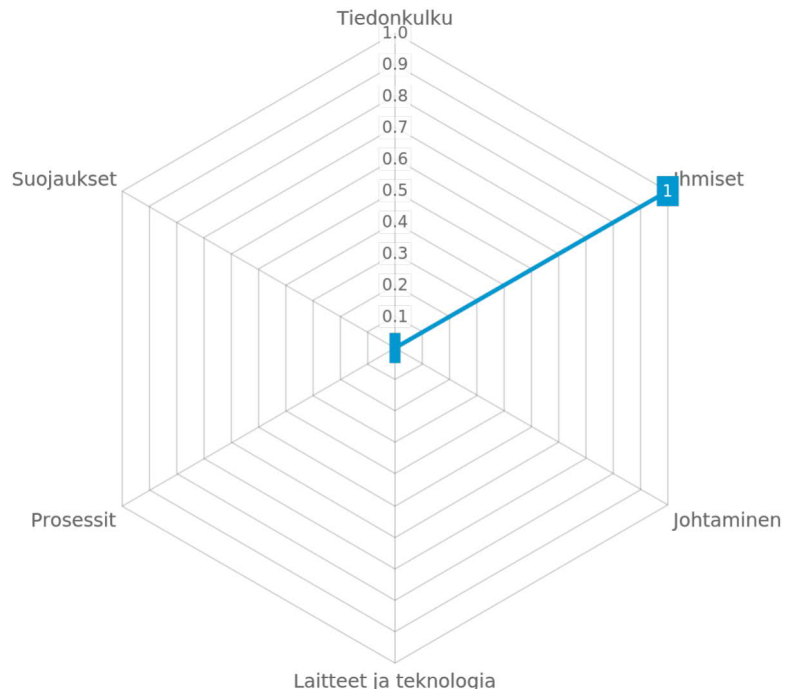
Hallintakeino: Työmäärä



Hallintakeino: Hallintakeinin tila



Toteutunut riski: Riskin toteutumiseen johtaneet syyt



Riskit

Yhteenveto

Riski	Riskitaso	Nykyinen hallinta	Riskin tila	Valmiit hallintakeinot	Päivitetty
Talouden suhdannevaihtelut	20	Riittävä	Seurannassa	67%	12.01.2022
Nuoret yhteiskunnan voimavarana	16	Kehitettävää	Seurannassa	40%	12.01.2022
Turvattomuus, polarisaatio ja radikalisoituminen.	16	Kehitettävää	Seurannassa	33%	12.01.2022
Työllisyys, työn- ja koulutuksen murros	12	Kehitettävää	Seurannassa	67%	12.01.2022
Johtamiskulttuuri	12	Kehitettävää	Seurannassa	40%	12.01.2022
Maahanmuutto lisääntyy ja monikulttuurisuus kasvaa	12	Kehitettävää	Seurannassa	33%	12.01.2022
Asiakaslähtöisyys ja asiakkuuden hallinta	12	Kehitettävää	Seurannassa	75%	12.01.2022
Henkilöstön osaaminen	12	Kehitettävää	Seurannassa	25%	12.01.2022
Henkilöstön hyvinvointi	12	Kehitettävää	Seurannassa	60%	12.01.2022
Rahoittajan ohjaus	10	Kehitettävää	Seurannassa	50%	03.05.2021

Yksittäiset riskit

Riskin arviointi

Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Elinvoiman ja kilpailukyyn palvelualue > Ammatillinen koulutus, Tredu

Riskialue: Taloudelliset riskit

Riskin lähde: Talouden rakenteellinen tasapaino

Riski: Talouden suhdannevaihtelut

Tarkennus: Julkisen sektorin talouden taantuma ja velkaantuminen. Koulutuspalvelujen kysyntä sekä henkilöstön saatavuus vaihtelevat suhdanteiden mukaan.

Julkisesti rahoitetun palvelutuotannon tehokkuuden parantaminen talouden vakauttamiseksi. Palveluiden rahoitusta leikataan, mutta palveluita ei supisteta. Tehokkuuden parantaminen edellyttää innovaatioita, teknologian hyödyntämistä ja investointeja.

Hallitusohjelmien mukaiset rahoituksen vaihtelut

Kaupunkitason riski:

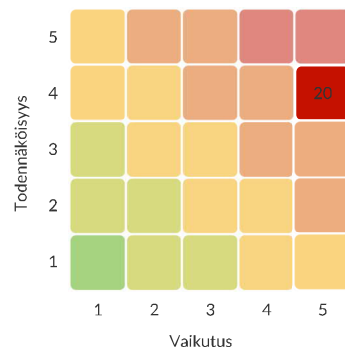
Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueetason riski:

Todennäköisyys: 4

Vaikutus: 5

Riskitaso: 20



Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Valtion talousarviot ja ammatillisen koulutuksen rahoituspäätökset.		Valmis
Tehostetaan prosesseja		Meneillään
Henkilöstömäärän hallinta		Valmis

Riskin nykyinen hallinta: Riittävä

Muistiinpanot: Mahdollisuus: Julkisen talouden vakauttaminen elvytystoimenpiteillä kuten osaamistason vahvistamisella.

Omistaja: Kallioinen Outi

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 67%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:	□
Riski luotu:	16.03.2021 Lauajainen Eerik
Riski päivitetty:	12.01.2022 Hoivala Tuula
Viimeisin muutos:	16 -> 20

Riskin arviointi

Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Elinvoiman ja kilpailukyyn palvelualue > Ammatillinen koulutus, Tredu

Riskialue: Strategiset riskit

Riskin lähde: Kasvavat hyvinvointierot ja palvelutarpeet

Riski: Nuoret yhteiskunnan voimavarana

Tarkennus: Opiskelutarjonnan kohdentamisessa epäonnistuminen. Nuoret (16-29 v.) eivät hakeudu työelämään tai opintoihin. Ammatillisen koulutuksen rahoituksen riittämättömyys koko ikäluokan kouluttamiseen. Oppilaitosympäristössä on opiskelijoita, joiden opiskeluvalmiudet ja -kuntoisuus ovat riittämättömiä.

Kaupunkitason riski:

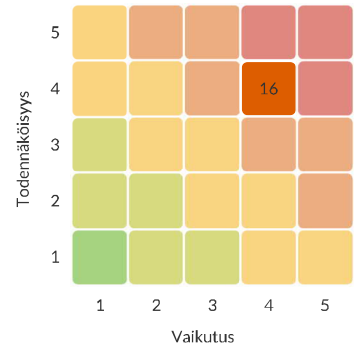
Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueen riski:

Todennäköisyys: 4

Vaikutus: 4

Riskitaso: 16



Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Nuorten työllistymispalveluiden lisääminen		Meneillään
Nuorten yrittäjävalmiuksen tukeminen		Valmis
Nuorten opiskelukuntoisuuden varmistaminen		Meneillään
Nuorten jatko-opintokelpoisuuden varmistaminen		Valmis
Ura- ja rekrytointipalveluiden kehittäminen		Meneillään

Riskin nykyinen hallinta: Kehitettävää

Muistiinpanot: Mahdollisuus: Nuorten digiosaamisen hyödyntäminen. Tredun rooli nuorten yhteiskunnallisen osallisuuden vahvistamisessa. Tredun imagon vahvistaminen opiskelupaikkana.

Omistaja: Kallioinen Outi

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 40%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:



Riski luotu:

16.03.2021 Laulajainen Eerik

Riski päivitetty:

12.01.2022 Hoivala Tuula

Viimeisin muutos:

12 -> 16

Riskin arviointi

Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Elinvoiman ja kilpailukyyn palvelualue > Ammatillinen koulutus, Tredu

Riskialue: Ulkoiset riskit

Riskin lähde: Muuttuva turvallisuusympäristö

Riski: Turvattomuus, polarisaatio ja radikalisoituminen.

Tarkennus: Syrjäytyminen lisääntyy. Moniongelmaiset nuoret ja nuoret aikuiset, päihteiden käytön lisääntyminen, kotouttamisessa epäonnistuminen. Yleinen ilmapiiri muuttunut negatiivisemmaksi yhteiskunnassa.

Kaupunkitason riski:

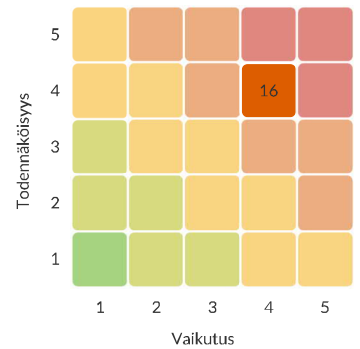
Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueen tason riski:

Todennäköisyys: 4

Vaikutus: 4

Riskitaso: 16



Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Opiskeluhyvinvoinnin ja yhteisöllisyyden vahvistaminen		Valmis
Henkilöstön yhteisöllisyyden ja hyvinvoinnin kehittäminen		Meneillään
Yhdenvertaisuus		Meneillään

Riskin nykyinen hallinta: Kehitettävää

Muistiinpanot: Mahdollisuus: Riskienhallinnan kehittäminen, yhteisöllisyyden vahvistaminen, sisäisen turvallisuuden kehittäminen oppilaitoksessa. Ei-opiskelu- tai työkuuntoisten nuorten ja nuorten aikuisten joustavat palvelut yhteistyössä eri toimijoiden kanssa (Kela, sote, TYKAS, Typa, Tredu). Maahanmuuttajataustaisten tutkinto-opiskelijoiden lisääminen, voimavaralähtöinen ajattelu.

Omistaja: Kallioinen Outi

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 33%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:

Riski luotu: 16.03.2021 Laulajainen Eerik

Riski päivitetty: 12.01.2022 Hoivala Tuula

Viimeisin muutos:

Riskin arviointi

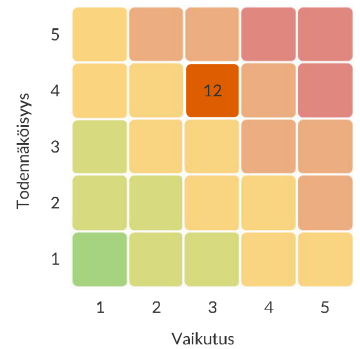
Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Elinvoiman ja kilpailukyyn palvelualue > Ammatillinen koulutus, Tredu

Riskialue: Ulkoiset riskit

Riskin lähde: Työn murros

Riski: Työllisyys, työn- ja koulutuksen murros

Tarkennus: Työelämän uudistuminen ja uudenlaiset osaamistarpeet aiheuttavat työmarkkinoiden polarisoitumisen ja monityönantajisuuden lisääntymisen. Perinteinen ammatti-identiteetti ja työn merkitys muuttuu. Ammatillisen koulutuksen kyky ennakoida ja reagoida nopeasti työelämän osaamistarpeisiin. Alueellinen kohtaanto-ongelma.



Kaupunkitason riski:

Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueen riski:

Todennäköisyys: 4

Vaikutus: 3

Riskitaso: 12

Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Joustava yhteiskehittäminen		Valmis
Joustava yhteiskehittäminen		Valmis
Joustavan yhteistoiminnan lisääminen		Meneillään

Riskin nykyinen hallinta: Kehitettävää

Muistiinpanot: Mahdollisuus: Syntyy uusia ammatteja ja uudenlaista liiketoimintaa, työntekemisen tavat monimuotoistuvat. Ihmisten on mahdollista työllistyä monin tavoin. Maahanmuuttajien osaamisen hyödyntäminen. Vetovoimainen Tredu toimii edelläkävijänä vastaamaan työelämän nopeaan muutokseen.

Omistaja: Kallioinen Outi

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 67%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:

Riski luotu: 16.03.2021 Laulajainen Eerik

Riski päivitetty: 12.01.2022 Hoivala Tuula

Viimeisin muutos: 16 -> 12

Riskin arviointi

Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Elinvoiman ja kilpailukyyn palvelualue > Ammatillinen koulutus, Tredu

Riskialue: Strategiset riskit

Riskin lähde: Toimintamalli

Riski: Johtamiskulttuuri

Tarkennus: Johtamiskulttuuri perustuu Tredun vahvistettuun strategiaan ja arvoihin. Muutosjohtamisen nopeus ja vaikuttavuus varmistetaan. Johtamisjärjestelmää juurrutetaan edelleen. Sisäisen viestinnän avoimuus rakennetaan voimavaraksi. Työyhteisötaitoja kehitetään ja uudistetaan vastaamaan tulevaisuuden työelämää. Johtamisessa hyödynnetään opittua tietotaitoa hybridimallissa.

Kaupunkitason riski:

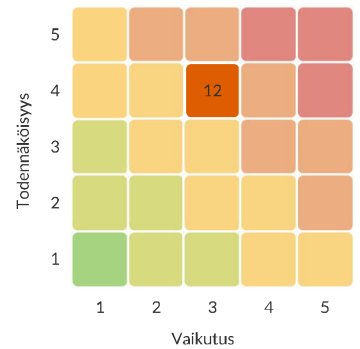
Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueetason riski:

Todennäköisyys: 4

Vaikutus: 3

Riskitaso: 12



Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Johtamiskulttuurin kehittäminen		Valmis
Johtamiskulttuurin kehittäminen		Meneillään
Johtamiskulttuurin kehittäminen		Meneillään
Johtamiskulttuurin kehittäminen		Meneillään
Johtamiskulttuurin kehittäminen		Valmis

Riskin nykyinen hallinta: Kehitettävää

Muistiinpanot: Mahdollisuus: Selkeä, osallistava ja sitouttava johtamiskulttuuri mahdollistaa onnistumisen. Muutokset viedään läpi suunnitelmien mukaan. Lisää vetovoimaisuutta, on haluttu työpaikka. Työhyvinvointi on korkea. Työyhteisötaidot. Lähi- ja etäopetuksen yhdistäminen.

Omistaja: Kallioinen Outi

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 40%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:	□
Riski luotu:	16.03.2021 Laulajainen Eerik
Riski päivitetty:	12.01.2022 Hoivala Tuula
Viimeisin muutos:	9 -> 12

Riskin arviointi

Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Elinvoiman ja kilpailukyyn palvelualue > Ammatillinen koulutus, Tredu

Riskialue: Ulkoiset riskit

Riskin lähde: Globaalit ilmiöt

Riski: Maahanmuutto lisääntyy ja monikulttuurisuus kasvaa

Tarkennus: Jos kotouttaminen epäonnistuu sosiaaliset ongelmat kärjistyvät (segregaatio eri muodoissaan, väkivaltainen radikalisoituminen, ekstremismi)
Ongelmien mukanaan tuomat taloudelliset paineet
Kantaväestön kielteinen suhtautuminen maahanmuuttajiin.

Luku- ja kirjoitustaidottomien opiskelijoiden määrä kasvaa. Resurssien riittämättömyys.

Työssäoppimispaikkojen löytyminen maahanmuuttajille
Henkilöstön monikulttuurisuusosaamisen tarve kasvaa

Kaupunkitason riski:

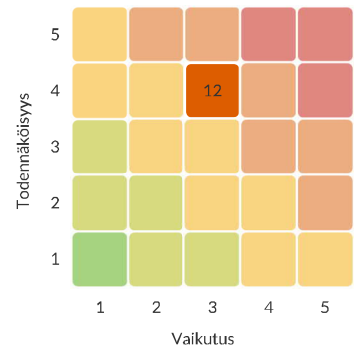
Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueen riski:

Todennäköisyys: 4

Vaikutus: 3

Riskitaso: 12



Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Maahanmuuttajien osaamiskeskuksen perustaminen	15.12.2021	Valmis
Maahanmuuttajien osaamisen kehittäminen		Meneillään
Selkokielen materiaalin kehittäminen ja valmistaminen.		Meneillään

Riskin nykyinen hallinta: Kehitettävää

Muistiinpanot: Mahdollisuus: Maahanmuuttajat ja monikulttuurisuus ovat tulevaisuudessa elinvoima- ja kilpailukykytekijä.
Kiinteä yhteistyö maakunnan ja kaupungin kanssa takaa onnistumisen.

Saadaan lisää opiskelijoita.

Monimuotoisuuden lisääntyminen ja suvaitsevuuden kasvaminen

Opiskelijoiden hyödyntäminen mm. kansainvälistymisessä

Ehkäistään syrjäytymistä

Selkokielen materiaalin hyödyntäminen myös kantaväestön opiskelijoille

Omistaja: Kallioinen Outi

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 33%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:

Riski luotu: 16.03.2021 Laulajainen Eerik

Riski päivitetty: 12.01.2022 Hoivala Tuula

Viimeisin muutos: 9 -> 12

Riskin arviointi

Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Elinvoiman ja kilpailukyyn palvelualue > Ammatillinen koulutus, Tredu

Riskialue: Operatiiviset riskit

Riskin lähde: Palvelukehitys

Riski: Asiakaslähtöisyys ja asiakkuuden hallinta

Tarkennus: Opiskelija- ja asiakaslähtöisyyden vahvistaminen. Asiakkuuden hoitomallin luominen.

Kaupunkitason riski:

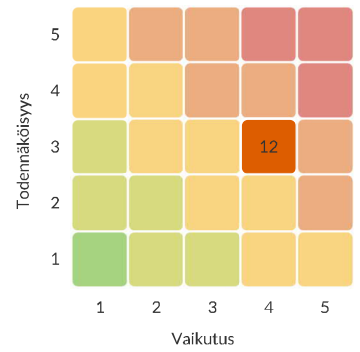
Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueetason riski:

Todennäköisyys: 3

Vaikutus: 4

Riskitaso: 12



Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Koulutustarjonta		Valmis
Jatkuva haku		Valmis
Keskeyttämisen vähentäminen tukitoimenpitein ja uraohjauksella.		Meneillään
Asiakasryhmien tunnistaminen ja alakohtaisten asiakkuuksien hoitamisen mallintaminen.		Valmis

Riskin nykyinen hallinta: Kehitettävää

Muistiinpanot: Mahdollisuus:
Asiakkaalla mahdollisuus hyödyntää aiemmin hankittua osaamistaan.
Läpäisyn tehostaminen. Virtausnopeus tehostuu.
Työelämäasiakkuuksien hallinta.

Omistaja: Kallioinen Outi

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 75%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:

Riski luotu: 16.03.2021 Laulajainen Erik

Riski päivitetty: 12.01.2022 Hoivala Tuula

Viimeisin muutos:

Riskin arviointi

Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Elinvoiman ja kilpailukyyn palvelualue > Ammatillinen koulutus, Tredu

Riskialue: Operatiiviset riskit

Riskin lähde: Osaaminen

Riski: Henkilöstön osaaminen

Tarkennus: Osaaminen ja oppimisvalmiudet eivät vastaa työelämän ja muuttuvan ammatillisen koulutuksen tarpeita. Tiimien ja yksilöiden osaamista ei johdeta systemaattisesti toiminnan johtamisen yhteydessä. Henkilöstön olemassaolevia strategisia ydinosaimia/taitoja tai ennakoitavaa tarvittavaa osaamista ei tunnisteta. Henkilöstö ei hyödynnä tarjolla olevia monipuolisia oppimisen keinoja.

Osaaminen liittyy kiinteästi henkilöstön hyvinvointiin, ks. kohta Henkilöstön hyvinvointi

Kaupunkitason riski:

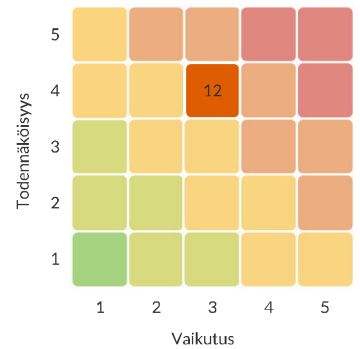
Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueen riski:

Todennäköisyys: 4

Vaikutus: 3

Riskitaso: 12



Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Osaava ja hyvinvoiva Tredu -henkilöstöpoliittinen ohjelma		Valmis
Esimiestaitojen ja alaistaitojen kehittäminen		Meneillään
Viestinnän tehostaminen, erillishjelmat.		Meneillään
Osaava ja hyvinvoiva Tredu - henkilöstöpoliittinen ohjelma ja TreduLaaS		Meneillään

Riskin nykyinen hallinta: Kehitettävää

Muistiinpanot: Mahdollisuus:
Innokas, kehittävä henkilöstö
Osataan toimia uudella tavalla, kokeilukulttuuri
Vuosityöaika, työnteon ehdot

Omistaja: Kallioinen Outi

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 25%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:



Riski luotu:

16.03.2021 Laulajainen Eerik

Riski päivitetty:

12.01.2022 Hoivala Tuula

Viimeisin muutos:

Riskin arviointi

Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Elinvoiman ja kilpailukyyn palvelualue > Ammatillinen koulutus, TREDU

Riskialue: Strategiset riskit

Riskin lähde: Henkilöstö

Riski: Henkilöstön hyvinvointi

Tarkennus: Henkilöstön hyvinvoinnin haasteet. Työterveystilanne. Uhkaavat väkivaltatilanteet asiakastyössä
Yhteisöllisyyden tunteen väheneminen, yksinäisyys työssä.
= työstressin lisääntyminen työkuulttuurin muutoksessa
Työterveyshuollon saatavilla olevien palvelujen osuvuus käsillä oleviin ongelmiin

Hyvinvointi liittyy kiinteästi henkilöstön osaamiseen, ks. kohta Henkilöstön osaaminen

Kaupunkitason riski:

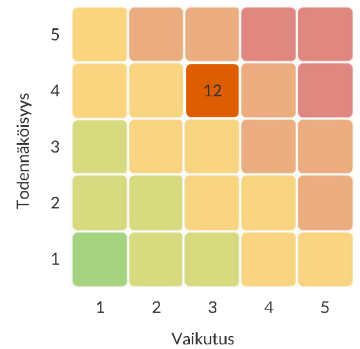
Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueetason riski:

Todennäköisyys: 4

Vaikutus: 3

Riskitaso: 12



Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Osaava ja hyvinvoiva TREDU - henkilöstöpoliittinen ohjelma.		Valmis
Työntekijäkokeuskyselyt 3x/v.		Valmis
. "Yhteinen TREDU" - työnantajamielikuvan vahvistaminen		Valmis
Uhkaavissa tilanteissa toimimisen toimintamalli tutuksi ja radikalisoitumisen ehkäisy		Meneillään
Yhteistyö Pirten kanssa		Meneillään

Riskin nykyinen hallinta: Kehitettävää

Muistiinpanot:

Omistaja: Kallioinen Outi

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 60%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:



Riski luotu:

30.04.2021 Koskinen Emilia

Riski päivitetty:

12.01.2022 Hoivala Tuula

Viimeisin muutos:

Riskin arviointi

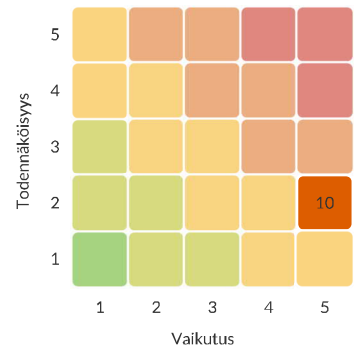
Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Elinvoiman ja kilpailukyyn palvelualue > Ammatillinen koulutus, Tredu

Riskialue: Taloudelliset riskit

Riskin lähde: Talouden rakenteellinen tasapaino

Riski: Rahoittajan ohjaus

Tarkennus: Rahoituksen ennakoimattomuus uudessa rahoitusmallissa. Vos-tavoitteet eivät täyty. Opiskelijoiden eroamisen vähentämisessä ei onnistuta. Reaaliaikainen seuranta ei ole riittävällä tasolla.



Kaupunkitason riski:

Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueen riski:

Todennäköisyys: 2

Vaikutus: 5

Riskitaso: 10

Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Seurannan kehittäminen ja simuloinnit		Valmis
Kumppanuudet ja kumppanuussopimukset.		Meneillään

Riskin nykyinen hallinta: Kehitettävää

Muistiinpanot: Mahdollisuus: Onnistutaan vähentämään keskeyttämistä ja parantamaan läpäisyä. Työelämälähtöiset osatutkinnot, jatkuva sisäänotto, koulutusten tuottaminen yhdessä yritysten kanssa. Koulutus- ja oppisopimusten määrän lisääminen, työllistymisen parantaminen. Toimiva T3-yhteistyö, jatko-opintopolkujen lisääminen.

Omistaja: Kallioinen Outi

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 50%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:

Riski luotu: 16.03.2021 Laulajainen Eerik
Riski päivitetty: 03.05.2021 Mäkelä Raija
Viimeisin muutos: 12 -> 10